

ANNEXE N°1 : ANNEXE OPERATIONNELLE

Description du service proposé à l'adhérent

La téléassistance

La gamme de téléassistance est composée de deux formules :

- La téléassistance classique qui couvre le bénéficiaire à l'intérieur de son domicile ;
- La téléassistance en mobilité qui le couvre à son domicile et à l'extérieur.

Ces deux formules peuvent être couplées à un bracelet détecteur de chute lourde qui met en relation automatiquement, en cas d'alerte, le bénéficiaire avec la plateforme d'assistance, basée en France.

Avantage Conventionnel

Le Partenariat s'engage à faire bénéficier aux adhérents de l'ANR l'offre promotionnelle suivante : **Les frais d'installation offerts, 19,90 TTC**



La téléassistance
La sécurité au quotidien

La téléassistance est un dispositif connecté simple et efficace pour vivre en toute sécurité sans modifier vos habitudes.

La téléassistance classique

La téléassistance classique
Assistance
23,90€
par mois
avec un bracelet détecteur de chute lourde

La téléassistance en mobilité

La téléassistance en mobilité
Assistance
31,90€
par mois
avec un bracelet détecteur de chute lourde

0 800 000 011 Service à votre portée



EN OPTION DES 2 FORMULES DE TÉLÉASSISTANCE
LE BRACELET DÉTECTEUR DE CHUTE LOURDE.

+6,90€
par mois
avec un bracelet détecteur de chute lourde





La gazette familleo

Offre Familleo Découverte 1€ par mois au lieu de 5,90€ pendant 6 mois*

La gazette familleo
L'offre Familleo Découverte est une gazette dédiée aux seniors et leurs proches. Elle est gratuite à l'installation et propose des conseils pratiques et des idées de loisirs. Souscrivez à la Familleo classique avec le bracelet détecteur de chute lourde pour bénéficier de l'offre découverte.

OFFRE DÉCOUVERTE**
1€ par mois au lieu de 5,90€ pendant 6 mois**



La téléassistance en mobilité, comment ça marche ?

La Brique d'alarme®
Peut être utilisée à l'extérieur de votre domicile, en pleine ou dans un espace couvert (balcon, terrasse, etc.) ou dans un espace public (parc, jardin, etc.) et dans un lieu sûr pour vous-même.

Elle permet de garder les contacts
Possède une pile amovible et rechargeable qui permet de continuer à profiter de vos contacts d'urgence en cas de panne de courant.



(2) Tarif TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 % avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription à un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarif téléassistance classique à partir de 23,90 € HT/mois, téléassistance en mobilité à partir de 31,90 € HT/mois et détecteur de chute en option pour 5,90 € HT/mois supplémentaires. Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 209 bis de la loi de finances 2010. Tarif après crédit d'impôt déductible sur la base d'un crédit d'impôt de 50%. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente www.laposte.fr/archives-seniors

(3) Service facturé à 29,90 € TTC soit 16,58 € HT facturés lors de la 1ère facture, opéré par La Poste

(4) La téléassistance en mobilité ne fonctionne pas dans les zones blanches (zones non couvertes par un réseau de téléphonie mobile), ou dans les habitations dans lesquelles il n'est pas possible de capter un réseau téléphonique mobile

(5) Familleo est un service de notre partenaire Entourage Solutions. Offre Familleo Découverte accessible à tout nouveau client Veiller Sur Mes Parents qui en fait la demande / bénéficiaire d'un abonnement Familleo à la formule « Gazette tous les 4 semaines » pour 1€ TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,90 TTC/mois. Pendant les six premiers mois, sans action de votre part, le tarif familleo de 5,90€ TTC/mois vous sera appliqué. Offre Familleo découverte disponible et activable pendant les 12 premiers mois de votre abonnement Veiller Sur Mes Parents ou indiquant votre référence de contrat Veiller Sur Mes Parents à notre partenaire Entourage Solutions lors de votre souscription à l'offre découverte Familleo est une offre sans engagement, résiliable à tout moment. L'offre découverte Familleo n'est pas éligible au crédit d'impôt.

10

Nouveaux tarifs à compter du 1^{er} novembre 2022

Formule	Téléassistance classique	Téléassistance
Tarifs :	<p>A partir de 23,90€ TTC / mois Soit 17,95 € après crédit d'impôt • frais d'installation 19,90 € TTC</p>	<p>A partir de 31,90 € TTC / mois Soit 23,95 € après crédit d'impôt • frais d'installation 19,90 € TTC</p>
Option détecteur de chute :	<p>• 6,90 € TTC / mois Soit • 5,45 € TTC/mois après crédit d'impôt</p>	<p>• 6,90 € TTC / mois Soit • 5,45 € TTC/mois après crédit d'impôt</p>
Offre découverte :	<p>Abonnement Famille pour 1€ TTC/mois pendant 6 mois pour 1 garantie famille 16/4 semaines</p>	<p>Abonnement Famille pour 1€ TTC/mois pendant 6 mois pour 1 garantie famille 16/4 semaines</p>
Option géolocalisation active :	Commercialisation à venir	